

RIEŠENIE PROBLÉMOV S INTERAKTÍVNOU TABUĽOU QOMO

1. KONFIGURÁCIA PC:

- najlepšie OS WIN 7 Home Premium
- programy Flow!Works a KIDZ Flow!Works sú momentálne kompatibilné s OS WIN XP/VISTA/7 s 32/64 bitovou verzou
- RAM 1GB, optimum 2GB a vyššia
- grafická karta min. 256 MB a vyššia

- prepojenie tabule s počítačom je cez USB kábel



- prepojenie dataprojektora s počítačom je buď cez VGA kábel



alebo



HDMI kábel . Môže sa stať, že tieto káble sa počas práce poškodia, vtedy sa zmení premietaný obraz a bude dominantná niektorá z farieb červená, modrá, žltá, zelená. Vtedy skúste pohýbať káblom, či sa to nenapraví, alebo skontrolujte kolíky vo VGA kábli, či nie je niektorý z nich zlomený alebo pokrivený.

- vstupy v počítačoch a notebookoch vyzerajú takto




Prosím dbajte na správne zapojenie káblov, aby Vám tabuľa dobre fungovala.

2. NEFUNKČNÁ INTERAKTÍVNA TABUĽA QOMO

- interaktívne tabule QOMO nedisponujú vlastným operačným programom a pre svoje fungovanie potrebujú pripojený a spustený počítač s nainštalovaným softvérom Flow!Works, KIDZ Flow!Works
- ak sa vyskytnú chyby tabule, môžu byť spôsobené neodbornou inštaláciou, alebo zlým používaním, málokedy je to výrobná chyba
- chyba je vo väčšine prípadov na strane PC, v jeho konfigurácii, poprípade je chybne nainštalovaný softvér Flow!Works

- tabuľa je prepojená s PC prostredníctvom USB kábla;

a) tabuľa nereaguje na dotyk:

- ikona ovládača softvéru Flow! vyzerá takto , USB kábel je odpojený, alebo zle zapojený, skontrolujte pripojenie

b) tabuľa nereaguje na dotyk:


- ikona ovládača softvéru Flow! vyzerá takto , prepojenie je v poriadku, skúste nakalibrovať správne tabuľu

- ak pri kalibrácii tabuľa nereaguje, skúste preinštalovať sw Flow!Works, skontrolujte či je dobre nastavený obraz dataprojektora a tlačidlá pre kalibráciu sa zobrazujú na ploche tabule (návody na <http://www.stiefel-eurocart.sk/content/27-podpora>)

c) tabuľa nereaguje na dotyk:

- chýba ikona ovládača softvéru Flow!, nainštalujte softvér Flow!Works do počítača,

- ak je softvér už nainštalovaný, ale nezobrazuje sa ovládač, stlačte **ŠTART – Všetky programy – QOMO (Flow!Works) – Flow!Works server** pre obnovenie ikony

ovládača  v pravo dole v systémovom riadku Windows, pod šípkou Zobrazit skryté ikony

d) tabuľa nereaguje na dotyk, ale prepojenie je správne, ikona ovládača hlási

pripojenie , **tabuľa bola nakalibrovaná:**

- ak sa jedná o tabuľu s magnetickým povrchom, vizuálne skontrolujte, či sa na povrchu nenachádza magnet, ktorý bráni funkčnosti tabule

e) neustále preskakuje ikona ovládača z pripojeného na nepripojený  /  :

- skúste preinštalovať sw Flow!Works alebo KIDZ Flow!Works

- skúste presunúť USB kábel z PC do iného vstupu pre USB, aby sa ovládač správne nainštaloval (prosím, zabezpečte, aby USB kábel od tabule, bol vždy pripojený do toho istého USB vstupu, na ktorom sa tabuľa pripojila)
- skontrolujte, či v PC nie sú nainštalované a na ploche sa nenachádzajú dve ikony sw Flow!Works, ak áno, medzi sebou sa bijú, odinštalujte z programov staršiu verziu sw Flow!Works
- napätie z PC nie je dostatočné pre USB kábel od tabule, skúste použiť USB predlžovací adaptér
- ak by bol USB kábel poškodený, alebo by vôbec nereagoval, kontaktujte technickú podporu firmy STIEFEL EURO CART s.r.o.

3. PROBLÉMY PRI PRÁCI SO SW FLOW!WORKS, KIDZ FLOW!WORKS

- akékoľvek problémy s ovládaním softvérov tabule QOMO skúste najprv riešiť ich preinštalovaním
- pred samotnou prácou si skontrolujte **nastavenie tabule = kalibrácia a nastavenie dataprojektora** (viď návody na <http://www.stiefel-eurocart.sk/content/27-podpora>), skontrolujte prepojenie, či sú káble zapojené správne
- ak vám nefunguje pero na tabuli, skontrolujte jeho nastavenie, či máte pero aktivované a či nie je náhodou nastavená biela farba, alebo transparentná farba
- skontrolujte, či na ploche tabule sa nenachádza magnet, ak máte typ s magnetickým povrchom, na ploche nemôžu byť žiadne magnety
- ak program mrzne, preinštalujte ho, mrznutie môže byť spôsobené slabou konfiguráciou PC, alebo vkľadaním veľkých mediálnych súborov (obrázky, hudba) do listov programu Flow!Works, KIDZ Flow!Works
- v programe KIDZ Flow!Works sú používané animácie, pre ich správne fungovanie je potrebné mať v PC nainštalované aktuálne verzie AdobeFlashPlayer

V prípade ďalších nejasností, ktoré nie sú popísané v tomto riešení problémov, prosím kontaktujte zamestnancov firmy STIEFEL EURO CART s.r.o. najlepšie mailom alebo sms:

www.stiefel.sk, www.interaktivne.eu

priecel@stiefel-eurocart.sk, 0903 463 758

filip@stiefel-eurocart.sk, 0903 984 444