

# Postup pri inštalácii a aktivácii softvérov

firmy STIEFEL EUROCART s.r.o.

## Dôležité informácie

Prv ako pristúpíte k inštalácii a aktivácii softvéru, overte si, akú licenciu budete inštalovať a aktivovať:

1. **Aktivačná verzia** (kód sériového čísla začína písmenom Y):
  - inštaluje sa a aktivuje v jednotlivých počítačoch
  - A3, A10, A16... číslo pri písmene „A“ označuje počet aktivácií, tj. počet počítačov, v ktorých môžete aktivovať výučbový softvér
2. **Sieťová verzia** (kód sériového čísla začína písmenom N):
  - inštaluje sa a aktivuje na školskom serveri
  - obsahuje dve aktivácie
3. **CD-ROM s ochranou proti kopírovaniu** (Sony SecuROM):
  - softvér sa neinštaluje a neaktivuje
  - dáta číta priamo z CD

## Postup pri inštalácii a aktivácii aktivačnej a sieťovej verzie

- Po vložení CD-ROMu do mechaniky sa automaticky spustí inštalácia.
- Ak nie je v operačnom systéme nastavené automatické spustenie CDRomu, kliknite na súbor „Setup.exe“, ktorý sa nachádza na CD.
- Ďalej postupujte podľa jednotlivých krokov inštalácie.
- Po úspešnej inštalácii pokračujte v aktivácii (opcia aktivácie je automaticky zakliknutá).
- Zadajte údaje:
  - aktivačné číslo (je priložené k CD)
  - sériové číslo (je priložené k CD)
  - meno
  - názov školy
  - e-mail (kontaktný e-mail v prípade problémov)
- Zvoľte si spôsob aktivácie (oba vyžadujú pripojenie na internet):
  - prostredníctvom internetu – jednoduchšia a navyše okamžitá aktivácia
  - prostredníctvom e-mailu
- Po úspešnej aktivácii dôjde k automatickému spusteniu výučbového softvéru.

## Postup pri inštalácii a aktivácii sieťovej verzie (určené pre IT správcu)

- **Inštaluje sa a aktivuje na server** (resp. do jedného počítača), na ktorý sú napojené všetky ostatné počítače.
- Server **musí byť** v čase využívania výučbového softvéru **nepretržite zapnutý**.
- Obsahuje **dve aktivácie**.
- Inštaláciu a aktiváciu odporúčame vykonať pod „serverom“ alebo hlavným PC, vyhnete sa tak prípadným komplikáciám so zápisom na disk (povolenie zápisu).
- Pri aktivácii výučbového softvéru sa v systéme nastaví automatické spustenie programu „Stiefel\_Network\_System.exe“ (pozri Procesy v systéme).

- Tento program musí byť neustále zapnutý na serveri.
- V prípade, že sa program „*Stiefel\_Network\_System.exe*“ nespustí automaticky na serveri, spustíte ho buď z adresára, kde sa výučbový softvér nainštaloval, alebo z cesty „*Program Files/Stiefel interactive/Stiefel Network System/Stiefel\_Network\_System.exe*“ kliknutím na danú ikonu.
- Adresár, do ktorého je výučbový softvér nainštalovaný, musí byť zdieľaný (viditeľný pre všetky počítače v sieti).
- Nastavenie sieťových ciest pre sieťový produkt:
  - Po úspešnej aktivácii budete vyzvaní na zadanie sieťových ciest (plná sieťová cesta, „\\“ aj cesta na sieťový disk).
  - Odporúčame zadať obe cesty, ak sú prístupné. Najlepšie je využiť sieťový disk, ku ktorému majú všetci klienti prístup.
  - Po zadaní ciest budete môcť využívať sieťové produkty vo všetkých PC, ktoré majú prístup k daným produktom.
- Po úspešnej aktivácii a zadaní sieťových ciest sa v nainštalovanom adresári produktu v podadresári **STIEFEL** musia nachádzať súbory „*setupd.dll*“ a „*setupp.dll*“, ktoré obsahujú dáta potrebné na komunikáciu medzi serverom a klientom. Uistite sa, že sa tam súbory nachádzajú. V prípade, že sa súbory nevytvoria, odinštalujte produkt, potom ho znovu nainštalujte a následne aktivujte. Ak sa súbory stále nevytvoria, skúste nainštalovať produkt mimo systémový disk, resp. mimo „*Program Files*“ v PC (napr. na sieťový disk).

## V prípade komplikácií pri komunikácii server – klient

- Pri neúspešnom spustení sieťového produktu z **klienta** (alebo si vyžaduje opätovnú aktiváciu) by sa mal vytvoriť súbor „*error\_log\_stiefel.txt*“ pri súbore „*Start.exe*“ v nainštalovanom produkte. Ak sa súbor nevytvorí automaticky, môžete ho vytvoriť manuálne stlačením klávesy „+“ na numerickej klávesnici, pričom sa objaví hlásenie o vytvorení daného textového súboru. Súbor sa vytvorí buď priamo pri súbore „*Start.exe*“ v nainštalovanom produkte, ak je povolený zápis na disk, alebo na „ploche“ na danom klientovi. V prípade, ak sa neobjaví hlásenie, resp. nevytvára súbor, stiahnite si najnovšiu aktualizáciu produktu.
- Následne tento súbor zašlite na e-mailovú adresu „[activ1@stiefel-eurocart.sk](mailto:activ1@stiefel-eurocart.sk)“ s podrobným opisom chyby, ako aj opisom operačných systémov, na ktorých sa produkty spúšťajú (server aj klient). Prípadne aj obrazovú dokumentáciu (*Print Screen*) s chybami a aktivačné údaje, ktoré používate pri aktivácii. V krátkom čase vás budeme kontaktovať.
- V prípade, ak nechce správne komunikovať server (hlavný PC) s klientom, musí sa zapnúť/vytvoriť výnimka pre firewall s nasledujúcimi parametrami: **port: UDP; číslo: 49959**

## Spustenie výučbového softvéru užívateľom

- Z ľubovoľného počítača otvorte zdieľanú zložku na serveri, vyberte si konkrétny výučbový softvér a kliknite na súbor „*Start.exe*“.
- Ak máte v počítači spustený firewall, môže sa zobrazíť hlásenie ⇨
- V tom prípade stačí kliknúť na „*Odblokovať*“ a znova spustíť súbor „*Start.exe*“.
- Výučbový softvér sa automaticky spustí.

